INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCION EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: Andrés Felipe Giraldo S	**Cedula N°: 1.130.635.341**
Informe N°: 9	**Periodo Informado: Del 01 de Octubre al 31 de Octubre del 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2025

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención, derivación y remisión a las EAPB.

ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y Línea 123 *Conducta suicida: Ideación.
02/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
03/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
04/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
05/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura *Otras Causas: ruptura sentimental (otros municipios)
06/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
07/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
08/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
09/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
10/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura

		TELEORIENTACION	
11/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
12/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
14/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
15/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
16/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
17/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
18/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
19/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
20/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
21/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
22/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura Otras causas: ausencia de herramientas parentales de tipo preventivas.
23/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
24/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
25/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
26/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
27/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
28/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
29/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
30/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
31/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura

DERIVACIÓN DE CASOS:

02/10/2025	22:00 – 06:00	Derivación de casos	* Se deriva caso a canal Pereira para acompañamiento a ciudadano a ruta de atención por urgencias frente a conducta e ideación suicida. pedido #22590718 **LINEA 123**

REMISIÓN A LAS EAPB:

16/10/2025	06:00 – 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SURA por Psicología individual. PRIORITARIA otras Causas: Situación de duelo frente a ruptura sentimental **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**
22/10/2025	14:00 – 22:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SOS por Psicología individual. PRIORITARIA Otras causas: ausencia de herramientas parentales de tipo preventivas. **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**

RESPUESTA DE LA EAPB:

01/10/2025	08:20 am	RESPUESTA DE LA EAPB	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Nueva Eps, en donde se estableció comunicación al número 3150630920 preguntando por Carlos Mario González Sosa, identificado con C.C. 1088352376, de 25 años de edad. Sin embargo, quienes contestaron afirmaron no conocerlo mencionaron que el numero pertenece a un lavadero express. Por lo tanto, no fue posible agendar ni gestionar la solicitud. **LÍNEA 123**
01/10/2025	13:22 pm	RESPUESTA DE LA EAPB	*Se recepciona respuesta por parte de la EAPB Nueva Eps, en donde asignan cita por psicología en la unidad Kennedy - consultorio 10, para el día 03 de octubre a las 10:30 am, la paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. **BASE DE DATOS #1 (36)**
			*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Asmet Salud en donde

01/10/2025	13:22 pm	RESPUESTA DE LA EAPB	asignan cita de valoración por psiquiatría para el día 17 de septiembre del 2025 y se ordena control en dos meses. **LÍNEA 123**
09/10/2025	13:24 pm	RESPUESTA DE LA EAPB	Se recibe respuesta por parte de la EAPB en donde asignan cita para consulta de primera vez por medicina general en donde queda asignada el dia viernes 03 de octubre de 2025 a las 12:40 pm en centro de salud Santa Teresita
22/10/2025	07:50 am	RESPUESTA DE LA EAPB	Se recibe respuesta por parte de la EAPB en donde asignan cita por psicología el día jueves 23 de octubre de 2025, a las 7:40 am en la sede el Lago Por otra parte también asignan cita por medicina general el día lunes 27 de octubre del 2025 a las 11:20 en Pinares. Se llama al ciudadano para recordar cita. Cabe resaltar que la EAPB se comunica con el ciudadano para garantizar asistencia a la cita en donde incumple dicho compromiso Se asigna cita nuevamente por psicología con el profesional Bedoya Fernández Paola Andrea para el 28 de Octubre de 2025, a las 6:40 am.

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

21/10/2025	15:00 – 14:30 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Asistencia a capacitación virtual de refuerzo sobre el uso adecuado de la aplicación Mujer Segura con el objetivo de mejorar la atención y respuesta en situaciones de riesgo para las mujeres. Asimismo, garantizar el correcto registro en la APP, asegurando que todo el equipo conozca el proceso de acceso, uso y reporte dentro de la plataforma y socializar los puntos de referencia disponibles en la ciudad, tales como lugares seguros, instituciones aliadas,

			rutas de atención y centros de apoyo, para facilitar la orientación y acompañamiento a mujeres en situación de riesgo.
21/10/2025	19:00 – 20:30 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se tiene visita por parte de coordinadora del programa, donde se realizan correcciones en cuanto al registro de casos en aplicativo Excel.
31/10/2025	15:00 a 16:30	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual programada por coordinadora del programa donde se aborda tema: Técnicas aplicar paciente con ideación suicida, por parte de psiquiatra de la secretaria de salud Municipal.

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno. seguimiento y registro base de datos estudiantes acuerdo #5 de 2025.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
02/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención.
03/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
04/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
05/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
06/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
07/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
08/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
09/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
10/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
11/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO

12/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
14/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
15/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
16/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
17/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
18/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
19/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
20/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
21/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
22/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención. *Diligenciamiento 1 formato de remisión.
23/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
24/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
25/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
26/10/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
27/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
28/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
29/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
30/10/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
31/10/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel

CONCLUSIONES

En el mes de octubre se realizaron 4 atenciones; de las cuales se realizaron 2 atenciones de la línea Háblame, 2 atenciones en la línea de emergencias 123 y no se recepcionaron casos de atención de la App Mujer Segura

Cabe resaltar que se recibieron 5 llamadas de otros municipios (Dosquebradas, Santa Rosa, Cartago).

Se realizó 1 derivación de caso enviando tripulación de ambulancia Sem Pereira

En el mes se realizaron 2 solicitudes de remisión a las EAPB.

Se obtuvieron 5 respuestas por parte de la EAPB durante el mes

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

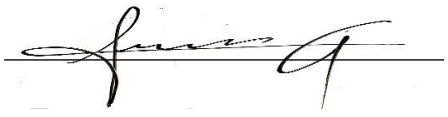
-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de octubre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:



Andrés Felipe Giraldo Salas
CC: 1.130.635.341
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL – APP MUJER SEGURA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Juan José Pulgarín Gómez	**Cedula N°:** 1.010.013.009
Informe N°: 9	**Periodo Informado:** Del 01 de octubre al 31 de octubre del 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de octubre al 30 de octubre de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1 Atención de casos, 1.2 Derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB

1.1 ATENCION DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea de contención emocional. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación y atención psicológica *Se atiende llamada de línea de contención emocional. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación y atención psicológica
02/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea de contención emocional. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación y atención psicológica/ Usuaria reiterativa 3er llamada *Se atiende llamada de línea de contención emocional. Otras causas: episodio mixto de ansiedad y depresión
03/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación y atención psicológica *Se atiende llamada de línea 123. Conducta suicida: problemas relacionados con el empleo, divorcio, enfermedad y economía desencadenando ideación suicida con plan estructurado presente *Se atiende llamada de línea 123. Conducta suicida.

04/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
05/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea de contención emocional. Otras causas: Episodio de ansiedad desencadenado por separación sentimental
06/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
07/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
08/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
09/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123. Otras causas: consulta ciudadana que no requiere de orientación o atención psicológica *Se atiende caso de App Mujer Segura. Violencia de genero
10/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123. Otras causas: duelo no elaborado, síndrome del cuidador quemado, trastorno mixto de ansiedad y depresión
11/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
12/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
13/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
14/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
15/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
16/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
17/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
18/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123. Otras causas: estado de conmoción emocional debido a fallecimiento de familiar *Se atiende llamada de línea 123. Otras causas: trastorno delirante, primer episodio, actualmente en episodio agudo
19/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123. Otras causas: episodio de ansiedad desencadenado por ruptura amorosa
20/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
21/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura

22/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
23/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
24/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
25/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
26/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
27/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
28/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
29/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
30/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea de contención emocional. Violencia intrafamiliar al adulto mayor
31/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO POR EL CUAL SE DERIVA
05/10/2025	06:00 – 14:00	Sem Pereira	Se recepciona llamada a línea de contención emociona, se solicita despacho de ambulancia por episodio mixto de ansiedad y depresión. SECAD #22592681
09/10/2025	06:00 – 14:00	Canal Cuba	Se recepciona alerta app mujer segura por presunta violencia, se comenta caso verbalmente con radioperador PT Arciniegas para despacho de patrulla PONAL
30/10/2025	22:00 – 06:00	Canal Pereira	Se recibe llamada a línea de contención emocional. Se solicita despacho de patrulla PONAL por caso de violencia intrafamiliar. Se comentó caso verbalmente con radioperador PT Agudelo y se envió SECAD #22604216

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISIÓN
10/10/2025	14:00 – 22:00	FOMAG	**[PRIORITARIO**] Se comunica usuaria a la línea de contención emocional en la cual se evidencia significativo malestar emocional debido a circunstancias personales y maritales. Durante llamada usuaria se torna con afecto lábil y llanto espontaneo. Duelo no resuelto, dificultades económicas, sobrecarga y alta demanda emocional y afectiva, irritabilidad, insomnio de conciliación, pobre

			adherencia al tratamiento psicoterapéutico por dificultades económicas
19/10/2025	06:00 – 14:00	SANITAS	**[PRIORITARIO**] Se recepciona llamada transferida por operador NUSE 123. Ciudadano quien se comunica manifestando síntomas asociado a episodio ansioso. Al indagar, se identifica ruptura amorosa. Presencia de síntomas sugestivos de ansiedad, ruptura amorosa reciente, invalidación emocional, auto sabotaje, juicio e introspección conservados, sentimientos de culpabilidad.

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

FECHA DE EMISIÓN	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD QUE BRINDA LA RESPUESTA	RESPUESTA QUE BRINDA

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
11/10/2025	**06:00 a 14:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Visita coordinadora revisión de los casos aplicativo Excel
21/10/2025	**15:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Capacitación mujer segura
31/10/2025	**14:00 a 15:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Capacitación psiquiatra, técnicas de abordaje en pacientes suicidas

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
02/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
03/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

			*Diligenciamiento aplicativo Excel
04/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención
05/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención
06/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
07/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
08/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
09/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
10/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención *Diligenciamiento de formato de remisión
11/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
12/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
13/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
14/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
15/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
16/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
17/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
18/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

			*Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencian dos formatos de atención
19/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencian un formato de atención *Se diligencia un formato de remisión
20/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
21/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
22/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
23/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
24/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
25/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno
26/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno
27/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
28/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno
29/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
30/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencian un formato de atención
31/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**

Conclusiones

En el mes de octubre se realizaron 7 atenciones de la línea de emergencias 123, 7 atenciones de línea de contención emocional y 2 de app mujer segura. Cabe resaltar que se atendió 4 casos de otros municipios (1 Santa Rosa de Cabal, 2 Puerto Caldas, 3 Dosquebradas)

En octubre se solicitó 1 despacho de ambulancias no efectiva

En el mes se realizaron 2 solicitudes de remisión a las EAPB,

Acciones de mejora:

1. Implementar Triage en salud mental con criterios definidos para despacho de ambulancia o patrulla según corresponda el caso.

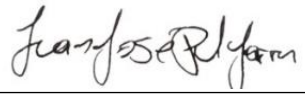
2. Obtener participación activa en mesas de articulación y comités en prestación de salud mental municipal y regional con el fin de brindar apoyo y asumir voz, voto y veto

3. Realizar rastreo telefónico a casos que requieran de seguimiento psicológico por parte del equipo psicosocial de la sala SIES 123 y que sea supervisado por la coordinadora del Sem Salud Mental

4. Al momento en que el equipo psicosocial de SEM solicite despacho de ambulancia en los casos que se requiera, se apliquen inventarios de pruebas objetivas de ansiedad y depresión (escala de depresión de Zung o escala de depresión de Beck) con el fin de brindar una adecuada atención psicosocial y contar con los suficientes soportes.

El presente informa se elabora a los 31 días del mes de octubre del 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:



Juan José Pulgarín Gómez

CC: 1.010.013.009

TP. 271774 Colpsic

Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: **Evelin Xiomara Díaz López**	**Cedula N°: 1088291906**
Informe N°: 9	**Periodo Informado:** **Del 01 al 31 de octubre**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de octubre al 31 de octubre de 2025.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
02/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura
03/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
04/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura *Motivo otras causas orientación psicológica **línea 123** *Motivo otras causas crisis de ansiedad **línea 123** *Motivo Consumo SPA síndrome de abstinencia **línea 123**
05/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
06/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
07/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
08/10/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura

09/10/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo Otras causas activación de ruta psicosocial **línea 123 otros municipios Dosquebradas**
10/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur
11/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo otras causas episodio depresivo detonado por ruptura amorosa **línea háblame**
12/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur *Motivo Otras causas pautas de crianza. **Línea 123** *Motivo Otras causas problemas de conducta **Línea 123**
13/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
14/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
15/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
16/10/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur.
17/10/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. *Motivo Conducta suicida ideación suicida **otros municipios Dosquebradas línea háblame** *Motivo otras causas crisis de ansiedad **línea háblame**
18/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur. *Motivo otras causas orientación psicológica **línea 123**
19/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. *Motivo otras causas crisis de ansiedad detonada por ruptura amorosa detonada por ruptura amorosa **línea háblame**
20/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur
21/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
22/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
23/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

24/10/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur
25/10/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
26/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur.
27/10/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. *Motivo conducta suicida cutting línea háblame **línea háblame** *Motivo otras causas orientación psicológica **línea háblame** *Motivo otras cusas orientación psicológica **otros municipios la Virginia línea háblame**
28/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segur
29/10/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
30/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
31/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
4/10/2025	De 22:00 a 06:00	Derivación de casos	*Se envía cuadrante con secad 22592003 *Se envía cuadrante para articulación con infancia y adolescencia secad 22594264

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/10/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a EAPB nueva Eps por psicología y psiquiatría dx trastorno mixto de ansiedad y depresión **Base de datos** *Se envía remisión a EAPB sanitas por psicología consumo spa **Base de datos** *Se envía remisión a EAPB salud total por psicología consumo spa **Base de datos**
12/10/2025	De 22:00 a 06:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a EAPB nueva Eps por psicología y psiquiatría Otras causas pautas de crianza. **Línea 123**

			* Se envía remisión a EAPB nueva Eps por psicología y psiquiatría Otras causas problemas de conducta. **Línea 123**
17/10/2025	De 14:00 a 22:00	Remisión a las EAPB	* Se envía remisión a EAPB Comfenalco por psicología otras causas crisis de ansiedad **línea háblame**
19/10/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	* Se envía remisión a EAPB nueva Eps por psicología otras causas crisis de ansiedad **línea háblame**

RESPUESTAS DE LAS EAPB

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
03/10/2025	De 06:00 a 14:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB sura del **mes de agosto línea háblame**
8/10/2025	De 14:00 a 22:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Sanitas **base de datos** *Se recibe respuesta de la EAPB Salud total **mes de septiembre línea háblame**
16/10/2025	De 14:00 a 22:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB nueva Eps **línea 123** *Se recibe respuesta de la EAPB salud total **Base de datos** *Se recibe respuesta de la EAPB nueva Eps **Base de datos**
18/10/2025	De 06:00 a 14:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB nueva Eps **línea 123**
24/10/2025	De 14:00 a 22:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Comfenalco valle **línea háblame**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
11/10/2025	De 06:00 a 14:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Visita coordinadora revisión de los casos aplicativo Excel
21/10/2025	De 15:00 a 16:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Capacitación mujer segura
31/10/2025	De 14:00 a 15:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Capacitación psiquiatra, técnicas de abordaje en pacientes suicidas

<u>ACTIVIDAD 3:</u> Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
02/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Seguimiento verificación base de datos estudiantes secretaria de salud. (se diligencia Excel) *Diligenciamiento de 3 formato de remisión
03/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
04/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Diligenciamiento de 3 formato de atención
05/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
06/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
07/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
08/10/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
09/10/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
10/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
11/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame *Diligenciamiento de 1 formato de atención
12/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Diligenciamiento de 2 formato de remisión *Diligenciamiento de 2 formato de atención
13/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
14/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
15/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
16/10/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
17/10/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame

			*Diligenciamiento de 1 formato de remisión *Diligenciamiento de 1 formato de atención
18/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
19/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame *Diligenciamiento de 1 formato de remisión *Diligenciamiento de 1 formato de atención
20/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
21/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
22/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
23/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
24/10/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
25/10/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
26/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
27/10/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame *Diligenciamiento de 2 formato de atención
28/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
29/10/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
30/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
31/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

Conclusiones

En el mes de octubre se recibieron 14 llamadas; de las cuales 5 atenciones fueron de la línea de contención emocional, 6 atenciones en la línea de emergencias 123.

Cabe resaltar que se recibieron 3 llamadas de otros municipios (Dosquebradas y la Virginia).

Se realizaron 2 derivaciones de casos enviando cuadrante de policía.

En el mes se realizaron 7 solicitudes de remisión a las EAPB, las cuales 6 tuvieron respuesta positiva dentro del mes y 1 respuesta del mes de agosto 1 del mes de septiembre.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada **publica** para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

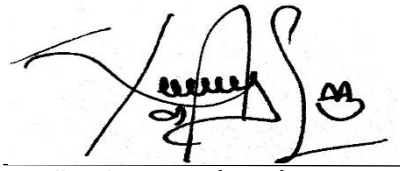
-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe



Evelin Xiomara Díaz López
CC 1.088.291.906
Psicóloga
SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Mónica Valentina Largo Largo	**Cedula N°:** 1007233851
Informe N°: 9	**Periodo Informado:** Del 01 de octubre al 31 de octubre de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos 01 de octubre al 31 de octubre de 2025

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
02/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: víctima de bullying Atención de casos: *Otras causas: orientación y atención psicológica.
03/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
04/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: Relación de pareja *Conducta suicida: posible intento de suicidio
05/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
06/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE

07/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: orientación y atención psicológica.
08/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: orientación psicológica.
09/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: depresión y ansiedad.
10/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: posible TDAH.
11/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
12/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
13/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
14/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
16/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
17/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Otras causas: crisis de ansiedad. *Alerta app mujer segura
18/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
19/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
20/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.

21/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
22/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
23/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: *Víctima de violencia Atención de casos: *Otras causas: depresión y ansiedad. Atención de casos: *Conducta suicida: cutting *Alerta app mujer segura
24/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
25/10/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
26/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
27/10/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
28/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
29/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
30/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
31/10/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: ansiedad y depresión

DERIVACIÓN DE CASOS:

02/10/2025	06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se hace envío de patrulla a canal Pereira con Secad 22590875 *Se hace remisión de caso a la secretaria de educación.
17/10/2025	06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se hace envío de patrulla a canal cuba con Secad 22597621

REMISIÓN A LAS EAPB:

10/10/2025	06:00 a 14:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psiquiatría a la EAPB Nueva eps. Otras causas: posible TDAH. **LINEA CONTENCIÓN**
17/10/2025	06:00 a 14:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psiquiatría y psicología a la EAPB Nueva eps. Otras causas: ansiedad **LINEA CONTENCIÓN**
23/10/2025	14:00 a 22:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psiquiatría y psicología a la EAPB Nueva eps. Otras causas: dx depresión y ansiedad **LINEA 123**
23/10/2025	14:00 a 22:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psicología a la EAPB Nueva eps. Conducta suicida: cutting **LINEA 123**

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha de emisión	Hora	Respuesta de las EAPB	Descripción de actividades
01/10/2025	06:00 a 14:00	Respuesta de las EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Salud Total donde se asigna cita con psicología para el día 02 de octubre a las 07:20 a.m. en la VS El Lago
02/10/2025	06:00 a 14:00	Respuesta de las EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Sura donde se asigna cita con psicología y trabajo social para el día 08 de octubre a las 01:20 p.m. en el centro médico.
07/10/2025	06:00 a 14:00		*Se recibe respuesta de la EAPB Salud Total donde se asigna cita con psicología

		Respuesta de las EAPB	para el día 08 de octubre a las 09:00 a.m. en el hospital de Kennedy.
09/10/2025	06:00 a 14:00	Respuesta de las EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Salud Total donde se asigna cita con psicología para el día 10 de octubre a las 12:00 p.m. en el hospital del centro.
21/10/2025	14:00 A 22:00	Respuesta de las EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Nueva eps donde se asigna cita con psicología para el día 21 de octubre a las 12:20 p.m.
28/10/2025	06:00 a 14:00	Respuesta de las EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Nueva eps donde se asigna cita con psicología para el día 29 de octubre a las 07:40 a.m.

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

09/10/2025	De 09:30 a.m. a 10:00 a.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se recibe visita a la sala SIES por parte de Carla Romero, Lorena Guapacha y la subcomisaria Claudia para brindar capacitación sobre app mujer segura y poner en conocimiento las estrategias que se están implementando por parte de la oficina de la mujer.
21/10/2025	De 15:00 p.m. a 16:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación virtual de refuerzo sobre el uso adecuado de la aplicación “Mujer segura”, con el objetivo de mejorar la atención y respuesta en situaciones de riesgo para las

			mujeres. Así mismo garantizar el correcto registro en la APP, asegurando que todo el equipo conozca el proceso de acceso, uso y reporte dentro de la plataforma y socializar los puntos de referencia disponibles en la ciudad, tales como lugares seguros, instituciones aliadas, rutas de atención y centros de apoyo, para facilitar la orientación y acompañamiento a mujeres en situación de riesgo.
31/10/2025	14:00 a 15:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene capacitación virtual con la psiquiatra Valeria de la secretaria de salud, en donde se abordó el tema intervención ante riesgo suicida.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
02/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 2 formatos de atención *Diligenciamiento del Excel
03/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
04/10/2025			*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento de 1 formatos de atención *Diligenciamiento del Excel
05/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
06/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
07/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formatos de atención *Diligenciamiento del Excel
08/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formatos de atención *Diligenciamiento del Excel
09/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del Excel
10/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formatos de remisión. *Diligenciamiento del Excel
11/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
12/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
13/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
14/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
16/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

17/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formatos de remisión. *Diligenciamiento del Excel
18/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
19/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
20/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
21/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
22/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
23/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 3 formatos de atención *Diligenciamiento de 3 formatos de remisión. *Diligenciamiento del Excel
24/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
25/10/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
26/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
27/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
28/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
29/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
30/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
31/10/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

Conclusiones

En el mes de octubre se realizaron 11 atenciones en la línea de contención emocional

En el mes de octubre se realizaron 4 atenciones en la línea 123

Para un total de: 14 atenciones.

De las atenciones 3 corresponden a otros municipios:

Dosquebradas: 3

Atención de alertas app mujer segura: 2

En el mes se realizaron 4 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales 3 tuvieron respuesta positiva dentro del mes

Se recibe 3 respuestas de remisión correspondiente al mes de septiembre

Se recibe 1 respuesta de remisión correspondiente al mes de mayo

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada pública para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

Informe actividades del 01 de octubre al 31 de octubre de 2025

Nombre y firma del responsable del informe

Valentina Largo

Mónica Valentina Largo Largo

CC 1007233851

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira